

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยจะนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและแปลความหมายของระดับคะแนนโดยยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐ – ๕.๐๐	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้มากที่สุด	๘๑-๑๐๐
มาก	ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐ – ๔.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้มาก	๖๑-๘๐
ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐ – ๓.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้ปานกลาง	๔๑-๖๐
น้อย	ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐ – ๒.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้น้อย	๒๑-๔๐
น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๔๙	แปลว่าความคิดเห็นในระดับนี้น้อยที่สุด	๑-๒๐

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
หญิง	๑๘	๔๓.๙๐	มาก
ชาย	๒๓	๕๖.๑๐	มาก
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ข้าราชการ	๑๐	๒๔.๓๙	น้อย
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๑๒.๑๙	น้อยที่สุด
ลูกจ้างภาครัฐ	๑๒	๒๙.๒๗	น้อย
อื่นๆ	๑๔	๓๔.๑๕	น้อย
รวม	๔๑	๑๐๐	น้อย

๑.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการ

ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มี	๒๙	๗๐.๗๓	มาก
มีแต่ไม่ครบ	๓	๗.๓๒	น้อยที่สุด
ไม่มี	๑	๒.๔๔	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่สรุปให้ภายหลัง	๑	๒.๔๔	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม	๗		น้อยที่สุด
รวม	๔๑	๑๐๐	น้อยที่สุด

๑.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	๔๑ ๐	๑๐๐ -	มากที่สุด -
รวม	๔๑	๑๐๐	มากที่สุด

๑.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๑	๗๕.๖๐	มาก
ปานกลาง	๑๐	๒๔.๔๐	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านสถานที่

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด สถานที่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๑	๗๕.๖๐	มาก
ปานกลาง	๑๐	๒๔.๔๐	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านการให้บริการ

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด การให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๗	๙๐.๒๔	มาก
ปานกลาง	๔	๙.๗๖	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก

๑.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด ด้านเจ้าหน้าที่

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
มาก	๓๗	๙๐.๒๔	มาก
ปานกลาง	๔	๙.๗๖	น้อยที่สุด
น้อย	๐	๐	-
รวม	๔๑	๑๐๐	มาก